HONOR X9d smartfonunun ön panelinin mexaniki zədələnməsi halında genişləndirilmiş servis xidməti göstərilməsi qaydaları

Əhatə dairəsi

Genişləndirilmiş servis xidməti yalnız Azərbaycan Respublikasının ərazisində **2025-ci il 7 noyabr – 31 dekabr tarixləri** arasında alınmış və aktivləşdirilmiş **HONOR X9d** model smartfonlara aiddir.

Xidmətin mahiyyəti

Alış tarixindən etibarən **ilk 6 ay ərzində**, ön paneldə (sensor şüşə və ya displey) mexaniki zədələnmə baş verdiyi halda, istifadəçi cihazı aldığı satış nöqtəsinə və ya rəsmi icazəli HONOR servis mərkəzinə müraciət edə bilər:

Xidmət üçün **zəmanət talonu** və **alışı təsdiqləyən sənədin (kassa qəbzi, mal qəbzi və s.)** təqdim edilməsi vacibdir. Bu halda **cihaz tam pulsuz təmir olunur** – həm ehtiyat hissəsinin, həm də onun dəyişdirilməsi işinin dəyəri ödənilmir.

Zədələnmənin xarakteri

Ön panelin mexaniki zədələnməsi dedikdə, cihazın sensor şüşə və ya displeyinin təsadüfi zədələnməsi və nəticədə smartfonun normal istifadəsinin mümkünsüzləşməsi nəzərdə tutulur.

Xidmət aşağıdakı hallara **şamil edilmir:**

- yalnız "kosmetik" xarakterli zədələr (məsələn, ekran və ya yan səthlərdəki cızıqlar, kiçik çatlar və s.);
- cihazın istehsalçı tərəfindən səlahiyyət verilməmiş şəxslər tərəfindən sökülməsi, təmiri və ya dəyişdirilməsi nəticəsində yaranmış nasazlıqlar.

İstehlakçının hüquqları

İstehlakçı bu xidmət çərçivəsində **pulsuz təmir əvəzinə** cihazın dəyərinin ödənilməsini, yeni cihazla əvəz olunmasını və ya satış qiymətinin azaldılmasını tələb edə bilməz. Genişləndirilmiş servis xidməti **yalnız pulsuz təmir** imkanı təqdim edir və hər hansı **pul kompensasiyası** nəzərdə tutulmur.

Təmir müddəti

Zədələnmiş hissənin dəyişdirilmə müddəti servis mərkəzində ehtiyat hissələrinin mövcudluğundan və logistika imkanlarından asılı olaraq fərqlənə bilər.

Şərtlərin yerinə yetirilməsi

Xidmətin göstərilməsi üçün yuxarıda sadalanan bütün şərtlər tam şəkildə yerinə yetirilməlidir. Servis mərkəzi cihazı qəbul etdikdən sonra şərtlərdən hər hansı birinə uyğunluq olmadığı aşkarlanarsa, **pulsuz təmir xidmətinin göstərilməsindən imtina oluna bilər.**

Əlaqə

- Baku Texniki Servis Mərkəzi, Xətai – Süleyman Vəzirov 11B
- Sumqayıt Texniki Servis Mərkəzi – 36-cı məhəllə, ev 3/24 Sülh küçəsi
- Gəncə Texniki Servis Mərkəzi – Heydər Əliyev küçəsi 103

Ətraflı məlumat üçün *0171 qaynar xətti ilə əlaqə saxlaya bilərsiniz.